



Director Daniel A. Nacach

Directora de Eventos Laura Fernández

Gerente Comercial Internacional Tomás Hirsch  
thirsch@enfasis.com

Secretaría de Redacción Marcela Vincenti  
mvincenti@enfasis.com

Edición y Redacción Martín Ali  
logistica@enfasis.com

Diseño Gráfico Laura Bonafío Marchello  
lbonafio@enfasis.com

Traducciones Nora Baldacci

Suscripciones Beatriz Stancanelli  
suscripciones@enfasis.com  
+5411 4722 0864

Impresión Gráfica Pinter S.A.



# SUMARIO

Año XXIV, N°6, julio 2018

Informe Especial

## PARQUES INDUSTRIALES



### RADIOGRAFÍA DE LA REGIÓN AMBA

12

Por Redacción Énfasis Logística en base al Informe "Parques Industriales de Buenos Aires: la hora de crecer", elaborado por Cushman & Wakefield.

Con un presente en constante expansión, son muchos los factores que señalan a los parques industriales como piezas claves del futuro ordenamiento industrial de Argentina. Además de los beneficios que obtienen las empresas que se instalan en estos predios, que van desde facilidades impositivas hasta optimizaciones operativas, fruto de las sinergias que el agrupamiento de empresas es capaz de ofrecer, los parques representan el camino hacia una industria más sustentable, una logística más ordenada y una mejor convivencia entre la industria y la sociedad.

### UN NUEVO ORDENAMIENTO INDUSTRIAL

18

Por Redacción Énfasis Logística

La tendencia es clara, cada vez son más las industrias que eligen instalarse en parques industriales, lo que genera beneficios no solo para las propias compañías, sino que los mismos se extienden a todo el sector industrial y a la sociedad en general. Es por eso que las autoridades nacionales brindan facilidades y fomentan su desarrollo a lo largo y ancho de Argentina, fomentando además el trabajo articulado con el sector privado agrupado en asociaciones como RedParques, integrada por referentes ligados tanto al desarrollo industrial del país como al de los parques industriales en la Provincia de Buenos.



## CADENA INTEGRAL LA VOZ DEL CLIENTE FINAL 24

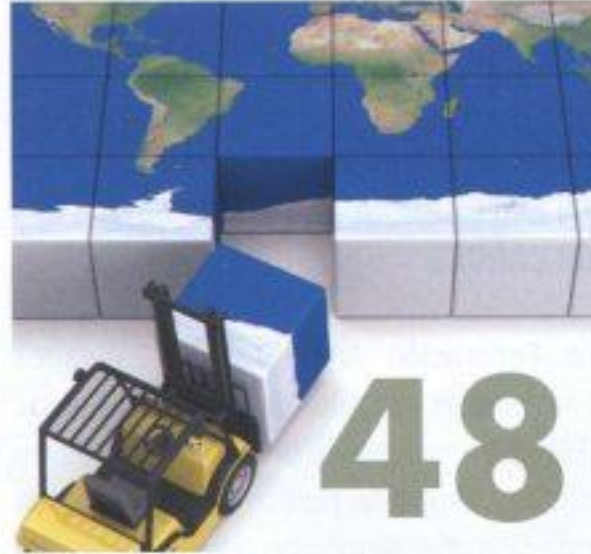
Por Marco Espejo González

Las herramientas de medición nos dan un alcance específico de la coyuntura operativa y de gestión en la cual la empresa se halla inmersa. Permiten establecer estándares que nos sirven para evaluar el desempeño, brindándonos la posibilidad de identificar oportunidades de mejora y de definir objetivos claros.

## MULTIMODALISMO INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE ALTO VUELO 34

Por Marcelo Marciano

La eficacia de la cadena logística aérea requiere que todos sus eslabones se encuentren alineados con el objetivo final de la misma y el que justifica su utilización, que es llegar de forma rápida, precisa y cuidando la integridad de las cargas hasta su destino final. El diseño de un sistema de trabajo efectivo y la implementación de tecnología resultan elementos clave para integrar correctamente a los diversos eslabones de estas cadenas logísticas.



## MANAGEMENT SUSTENTABLE, EL ÚNICO FUTURO POSIBLE 48

Entrevista a Mariela Mengini

La responsabilidad social empresaria apunta a considerar a los negocios como interdependientes con la sociedad y el medio ambiente. Por eso la actividad que desarrollan las empresas en este sentido, es cada vez más evaluada por los consumidores, por otras empresas y por la sociedad en general.

## EVENTOS COMPETITIVIDAD: UN DESAFÍO PRIORITARIO PARA INDUSTRIA Y GOBIERNO 66

Por Ignacio Sánchez Chiappe  
y Daniel Urman

La competitividad es uno de los grandes temas de análisis durante los últimos dos años, en especial frente a la coyuntura macroeconómica actual. Tanto para la industria argentina como para las autoridades gubernamentales, su abordaje y tratamiento es crítico y vital.

## INDICE

- 6 ESCENARIO
- 26 CONOCER Y MEDIR PARA  
PODER MEJORAR
- 30 PUERTO QUEQUÉN:  
PROPUESTA DE ORDENAMIENTO  
VEHICULAR
- 40 EL ALMACÉN DEL FUTURO



- 44 EL CAMINO DE  
LA OPTIMIZACIÓN
- 46 VANGUARDIA
- 54 CUÁNDO INTEGRAR  
Y MEJORAR EL CLIMA LABORAL
- 58 EL POLIFACÉTICO SERVICIO  
DE CAPACITACIÓN PARA  
EL TRANSPORTE



- 60 PASARELAS SUSTENTABLES
- 70 EMPRESAS AL DÍA
- 74 AGENDA