

3 Anticipo

En abril: Anuario de los recursos humanos y Cómo se rinde cuentas en RSE.

8 Contenidos

12 Mercado digital

14 Opinión

14 | Sin licencia social no habrá minería.



16 | Obama actúa como si empezara su mandato.

20 Foco

22 Ideas y debates

Revolución en medicamentos.



28 Entrevista

Mary Teahan. El marketing como tomografía computada.

32 Perspectiva

Asoma el Plan Belgrano. Gobierno mirando al Norte.

44 INFORME. Seguridad física y electrónica

A la búsqueda de una seguridad más eficiente.

ESTRATEGIA

52 Empresas

52 | La petroquímica va en busca de su propia década ganada.

54 | En el marketing no hay globalidad.

60 | Nuevo paradigma en la función "compras".

62 | Protagonistas.

66 Alta gerencia

66 | Competitividad emocional.



68 | Importancia de un consultor gerencial.

70 | La dinámica estructural.

76 Marketing

Formación y medición: el marketing se puso serio.



80 Tecnología

Un futuro intimidante en cinco grandes temas.

86 DOSSIER

Cambio sustancial en la certificación de calidad.

100 PORTADA (I)

Mercado inmobiliario y de la construcción. Cambios y novedades en el ranking de calidad.

114 PORTADA (II)

Las voces y reflexiones de los principales actores del sector.



160 ESCENARIO GLOBAL

Fuerte reclamo para diferenciar el rol del CEO y el del *chairman*.

162 VIDA Y ESTILO

162 | Los viñedos más altos del mundo. La seducción de las uvas

166 | Turista en la propia ciudad.



170 Colofón

Por la desigualdad de género el mundo pierde US\$ 12 billones.

Cambio sustancial en certificación de calidad



86

Las nuevas versiones de la ISO 9001, de calidad, y la 14001, de gestión ambiental, lanzadas en septiembre

pasado, más el cambio que este año convertirá la OSHA 18001, de salud y seguridad ocupacional, en la nueva ISO 45001, trajeron nuevos aires al mercado de la certificación de calidad en el mundo.

Sector inmobiliario y construcción Cambios y novedades en el ranking

100

A la hora de construir o realizar operaciones inmobiliarias, la percepción en cuanto al desempeño de las empresas responsables es un factor clave. Inversiones de miles o millones no son poca



cosa. Empresas con trayectoria y buen desempeño en cuanto a calidad percibida quedarán mejor posicionadas, en un competitivo sector que viene repuntando, luego de meses de relativo estancamiento.

Asoma el Plan Belgrano. Gobierno mirando al Norte



32

Empezó con un reunte de voluntades, gestos e ideas una nueva concepción federal para erradicar la pobreza en el NOA y el NEA: pretende optimizar la asignación de fondos públicos y créditos multilaterales a estudios, proyectos y obras, así como dotar de competitividad a la producción regional bajando el costo logístico (tren, hidrovía, camión, puertos) entre 35 y 40%.

El marketing como tomografía computada

En sintonía con la situación global, los medios digitales en la Argentina siguen representando el punto focal principal de nuevas inversiones en marketing basado en datos personales de los clientes, lo que permite anticipar las tendencias de compra de cada uno.



28

Un futuro intimidante en cinco grandes temas



80

La tecnología nos está dando avances con más promesas que peligros: máquinas con cerebro capaces de tomar decisiones, algoritmos con soluciones para todo, Internet de las cosas, la propiedad de los datos, inteligencia artificial, agricultura tecnificada. 9 Billion Bowls es un informe que publica Thomson Reuters donde relata los trabajos de un grupo de científicos, estudiantes, analistas e inventores que están usando *Big Data* y las últimas tecnologías para tratar de cumplir el sueño de alimentar a 9.000 millones de personas en 2050.